

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für



SimSky

Flugsimulator und Lernplattform für Piloten und Aviatikfans

Luegislandstrasse 31

8051 Zürich

Web: <https://simsky.ch>

Tel: 044 554 68 47

E-Mail: info@uraster.com

von

Uraster GmbH

Berninastrasse 54

8057 Zürich

E-Mail: info@uraster.com



Zürich, 1. Oktober 2015



1 Geltungsbereich

Diese AGB (allgemeinen Geschäftsbedingungen) kommen bei jedem Angebot der Uraster GmbH für den Flugsimulator SimSky (<http://simsky.ch>) zur Anwendung, inkl. Kurse, Training und Simulatorverleih mit oder ohne Trainer-Führung.

2 Verrechnung und Zahlung

2.1 Rechnung

Für das ausgewählte Produkt wird eine Rechnung mit Zahlungseinzelheiten in elektronischem (PDF) oder Papierformat erstellt und dem Kunden im Voraus oder am abgemachten Termin im Simulator abgegeben.

2.2 Zahlung

Die Rechnung ist im Voraus per Banküberweisung oder am Termin vor der Session in bar zu bezahlen.

2.3 Preisänderungen

Uraster GmbH behält sich das Recht, die Preise jederzeit anzupassen. Für jegliche schon abgemachten Termine gelten die Preisbestimmungen von der Zeitpunkt der Abmachung bzw. vom Datum der Rechnungserstellung.

3 Organisation der Flugsession

3.1 Standort

Die Flugsession findet im SimSky-Simulator an der Luegislandstrasse 31, 8051 Zürich statt.

3.2 Termin

Ein passender Termin wird zwischen dem Kunden und Uraster GmbH im Voraus per Telefon oder E-Mail abgemacht. Dabei wird die Verfügbarkeit des Simulators beachtet. Termine sind an jedem Tag, auch am Wochenende und am Abend, verfügbar.

3.3 Terminverschiebung seitens Uraster GmbH

Uraster GmbH behält sich vor, Termine auch kurzfristig aus technischen, organisatorischen oder anderen Gründen abzusagen oder zu verschieben. Der Kunde hat das Recht, einen neuen Termin zu vereinbaren und die gekaufte Dienstleistung im vollen Umfang zu erhalten. Bei einem Ausfall der Termin ohne Möglichkeit für Nachholung kann der Preis zurückerstattet werden. Dafür muss der Kunde die Bankdaten für die Rückzahlung liefern. Die Rückzahlung findet dann innerhalb von 10 Arbeitstagen statt.

3.4 Terminverschiebung seitens Kunden

Ein Termin kann vom Kunden ohne Kostenfolge bis zu 48 Stunden im Voraus abgesagt oder verschoben werden. Wird der Termin weniger als 48 Stunden im Voraus vom Kunden abgesagt hat Uraster GmbH das Recht, die ganze Dienstleistung in Rechnung zu stellen, die innerhalb von 10 Tage Netto zu bezahlen ist.

3.5 Sessions ohne Trainer

Auch für Sessions ohne Trainer ist ein Mitarbeiter von Uraster GmbH immer anwesend und kann bei technischen Problemen helfen.

3.6 Begleitung

Eine Begleitperson kann immer kostenlos beim Briefing und bei der Flugsession anwesend sein. Für weitere Begleitpersonen ist eine vorherige Abmachung zu treffen und abzuklären, ob dies möglich ist.



Bei Kindern unter 12 Jahren ist die Begleitung durch einen Erwachsenen obligatorisch und bei Jugendlichen bis 16 Jahre empfohlen.

4 Verhalten im Simulator

Der fliegende Kunde und seine Begleitung sind verpflichtet, allen Anweisungen des Trainers Folge zu leisten. Der Simulator ist mit höchsten Vorsicht zu verwenden. Uraster GmbH behält sich das Recht, alle von ihm/ihr angerichteten Schaden dem Kunden in Rechnung zu stellen.

5 Gutscheine

5.1 Geltungsbereich

Diese Bestimmungen gelten für alle Gutscheine für SimSky, herausgegeben von Uraster GmbH oder Partner.

5.2 Gültigkeit

Die Gutscheine sind ein Jahr nach der Herausgabe gültig. Falls das Ablaufdatum auf dem Gutschein selber nicht ausgedruckt ist, gilt als Herausgabedatum das Datum der Rechnung.

5.3 Rückzahlung

Der Preis eines Gutscheins kann nicht ausbezahlt werden.

6 Datenschutz

Alle Kundendaten werden strikt geschützt unter Behalt der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes. Die Kundendaten werden in keinem Fall verkauft oder an Dritte ohne explizites Einverständnis des Kunden weitergegeben.

7 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen gilt das schweizerische Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

